

# CONVENIO DE TARIFAS ESPECIALES CON VIVA AEROBÚS PARA SFM2025

Solicita desde tu correo corporativo el link de tarifas especiales a expo@amas.org con los siguientes datos:

- 1. EMPRESA
- 2. SOCIO ACTIVO AMAS SÍ/NO

Espera la respuesta donde se te otorgará un link de acceso y ¡Listo! Ya podrás reservar tu vuelo con tarifa especial.

La tarifa especial aplica para TARIFA VIVA SMART y COMBO EXTRA con las siguientes características:

### **Combo SMART**

- · Tarifa fija hasta el término de SFM 2025.
- 25 Kg. documentados.
- · 15 Kg. de carry on (hasta 2 maletas de mano).
- · 1 artículo personal.
- · Experiencia VIP.
  - ✓ Documentación express.
  - ✓ Abordaje prioritario (pase VIP).
- · Asignación de asiento sin costo (excepto VIP y emergencia).
- · Asistencia sin costo en mostrador.
- · Entretenimiento a bordo Viva Plav.
- · Cambio de nombre sin costo.
- · Cambios sin costo (hora y fecha) en misma ruta.\*

# Combo EXTRA

- · Tarifa fija hasta el término de SFM 2025.
- •15 Kg. documentados.
- ·10 Kg. de carry on (1 maleta de mano)
- ·1 artículo personal.
- · Asignación de asiento sin costo (aleatorio).
- · 3 cambios sin costo (hora y fecha) en misma ruta.\*

# **RESTRICCIONES**

- No hay límite en el número de pasajeros a reservar siempre y cuando exista disponibilidad de vuelos.
- EL LINK NO DEBE SER COMPARTIDO FUERA DE SU ORGANIZACIÓN, NI A PERSONAS AIENAS A ELLA.
- Tarifas exclusivas para empresas afiliadas, expositores y asistentes a Surface Flnishing México 2025. Cualquier mala práctica podrá incurrir en la cancelación de la reserva sin posibilidad de reembolso.

### Políticas Generales - Viva Empresas

- Todos los cambios se realizan con un mínimo de 4 horas previas a la salida del vuelo; transcurrido este tiempo no es posible realizar movimientos a la reserva.
- · Los no shows no son reembolsables ni modificables.
- · Cancelación Flex, primeras 24 horas.
- No contamos con cupones / bonos para omitir cargos.
- · Cambios de itinerario de hora/fecha en misma ruta deben realizarse directo en web dentro de la sesión de Viva Empresas, cualquier contratiempo notificarlo vía correo.
- · Cambios de nombre/ruta solicitar esteban.sanchez@vivaaerobus.com o directamente en call center (81) 82 150 150.
- El resto del soporte (cancelaciones, reembolsos, afectaciones, compensaciones y compra de servicios adicionales) será otorgado en nuestro centro de atención telefónica 24/7 comunicándose a nuestro call center (81) 82 150 150 o directamente en página web en la sección de Viva Empresas.

<sup>\*</sup> En cambios de ruta puede existir diferencia de tarifa.

<sup>\*</sup> Tarifas exclusivas para empresas afiliadas, expositores y asistentes a Surface FInishing México 2025. Aplican restricciones.